



**ONDREPSB**  
SERVIÇOS ✓ SEGURANÇA

Balanco Socioambiental 2019

# Sumário

Página

<b>Identificação</b>	3
<b>Canais de Relacionamento</b>	4
<b>Apresentação</b>	5
<b>Governança</b>	6-7
<b>Valores</b>	8
<b>Mensagem do Presidente</b>	9
<b>Onde Estamos</b>	10
<b>Política da Qualidade Ondrepsb</b>	11
<b>Serviços Prestados</b>	12-14
<b>Clientes</b>	15
<b>Projetos Sociais Desenvolvidos</b>	16-26
<b>Objetivos Gerais</b>	27
<b>Demonstrativos Financeiros</b>	28-29
<b>Indicadores</b>	30-33
<b>Declarações</b>	34-35
<b>Aspectos Qualitativos</b>	36-40

# ONDREPSB LIMPEZA E SERVIÇOS ESPECIAIS LTDA.

**Razão Social:** ONDREPSB LIMPEZA E SERVIÇOS ESPECIAIS LTDA

**CNPJ/MF** sob nº 83.953.331/0001-73

**Porte da Empresa:** Médio

**Ramo de Atividade:** Limpeza e Conservação

**Endereço:** Av. Hercílio Luz, 1249 Anexo B – Centro

Florianópolis - Santa Catarina

CEP: 88.020-001

**Telefone:** 48 2106 1521 - 2106 1591

**E-mail:** documentacao@ondrepsb.com.br

**Responsável Técnico Contábil:** Elias Oliveira Amaral CRC/SC N.7281-0

# Canais de Relacionamento

**E-mail:** [documetacao@ondrepsb.com.br](mailto:documetacao@ondrepsb.com.br)

**Telefone:** (48) 2106 1521

**Ouvidoria:** (48) 2106 1500

**Endereço:** Av. Hercílio Luz, 1249 - Centro /Anexo B  
Florianópolis – SC

# QUEM SOMOS

Somos um grupo de empresas com 45 anos de experiência e em permanente processo de evolução, sempre incorporando as modernas tecnologias, os melhores métodos e as estratégias mais eficazes.

Aliando experiência e evolução, nos tornamos especialistas em Multisserviços (incluindo Limpeza e Conservação).

Crescemos em sintonia com as demandas dos novos tempos, porém preservando valores atemporais como o respeito, a confiança e a ética nas relações com a imensa rede na qual estamos inseridos: colaboradores, fornecedores, clientes, sociedade e meio ambiente. Atendendo toda a Região Sul, temos mais de 8.000 colaboradores e centenas de clientes satisfeitos.

.

# Governança

<b>Diretoria Geral</b>	<p>Instância Máxima Fornece o direcionamento estratégico da empresa Determina as políticas internas Protege e valoriza o patrimônio da empresa Assegura o cumprimento do Estatuto Social.</p>
<b>Assessorias da Direção</b>	<p>Protege e valoriza o patrimônio da empresa Representa os interesses da empresa Planejamento e Controle.</p>
<b>Gerencias</b>	<p>Cumpre as metas com responsabilidade, rentabilidade e fidelidade à missão corporativa.</p>

# Governança

<b>Controladoria</b>	Visa garantir informações adequadas ao processo decisório, colaborando com os gestores na busca da eficácia gerencial.
<b>Ouvidoria</b>	Canal condutor das opiniões, sugestões e reclamações. Via direta de comunicação entre empresa, colaboradores, clientes e sociedade.
<b>Comitê de Rescisão</b>	Analisa e delibera sobre os casos de demissão dos colaboradores com mais de quatro anos de casa, de forma a possibilitar uma tomada de decisão de forma ética e justa e alinhar o término da relação contratual de trabalho.

# Valores

Respeito, integridade, confiança e ética nas relações com a imensa rede na qual estamos inseridos: colaboradores, fornecedores, clientes, sociedade e meio ambiente



# Mensagem do Presidente



Há 45 anos trabalhando em prol da sociedade, geramos empregos e contribuímos para uma sociedade melhor. Estamos pautados em valores e princípios sólidos. Estes valores estão presentes em nossos colaboradores, que são o maior capital da empresa, e também na cultura organizacional onde se evidencia a ética, o compromisso e o respeito a todos os funcionários e nas relações com clientes, fornecedores e parceiros.

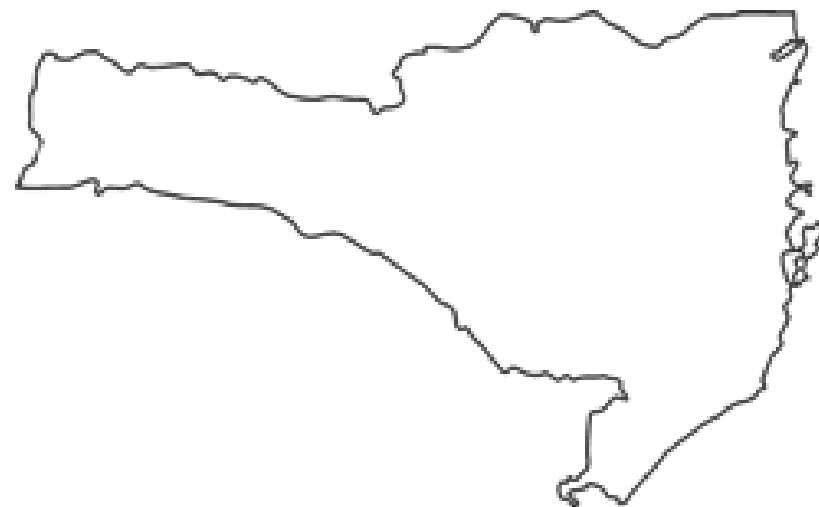
A Ondrepsb vem exercendo sua responsabilidade socioambiental com excelência e os números comprovam o sucesso das ações empreendidas. Sempre apoiamos projetos de impacto social, especialmente aqueles que visam ofertar oportunidades iguais a todos os cidadãos, além de projetos na área ambiental, econômica e cultural, que buscam garantir a sustentabilidade de forma ampla em prol de um futuro melhor. Nossas práticas e projetos implantados nos levaram à conquista do selo "**Serviços Sustentáveis - 2019**" conferido pelo SEAC-SC. Temos orgulho de nossa trajetória e de todo reconhecimento recebido ao longo dos anos.

**Luiz Ermes Bordin**

# Onde Estamos

## SANTA CATARINA

- Florianópolis
- Blumenau
- Joinville
- Herval do Oeste
- Itajaí
- Lages
- Içara



# **POLÍTICA DA QUALIDADE ONDREPSB**

Prestar serviços permanente sempre incorporando as modernas tecnologias, os melhores métodos e as estratégias mais eficazes.  
Buscar a excelência e a satisfação dos clientes e usuários.

# Serviços Prestados

- Manutenção de prédios e limpeza permanente dos ambientes de trabalho.
- Atendemos empresas públicas e privadas com mão de obra especializada em limpeza e conservação.

# Serviços Prestados



Servente  
Segurança Patrimonial  
Recepcionista  
Copeira  
Telefonista  
Digitador

Jardineiro  
Porteiro  
Ascensorista  
Garçom  
Manobrista

# Serviços Prestados



**Qualidade, cuidado e eficiência caracterizam os nossos profissionais. Temos um programa de treinamento especialmente destinado a aperfeiçoar os trabalhos executados, garantindo assim a satisfação dos clientes.**

# Cientes

Ena — UFSC — Secretaria do Estado da Segurança Pública e Defesa do Cidadão/SC — Universidade do Estado de Santa Catarina — Companhia de Bebidas das Américas — AMBEV — Bistek — Drogavet — TAM. — SETUF – ECT – Correios – IFSC Reitoria – Postal Saúde – NC Comunicação – Santa Apolonia Hospitalar – Secretaria da Saúde – Secretaria de Estado da Educação – SSP IML Fundo de Melhoria – Decanter Vinhos – Dimas Ford – Delegacia da Policia Civil – Condomínio Residencial Villa Ventura – Centro Empresarial Barão do Rio Branco – Ciser Industria H Carlos Chneider (Tigre) – Hospital de Guarnição de Florianópolis – IGP - Instituto Geral de Perícias – DETRAN.

# Projetos Sociais Desenvolvidos

## DIA DOS PAIS 2019

A Ação: Os colaboradores que são pais receberam um brinde em homenagem à data.

Objetivo específico: Reconhecer e valorizar o profissional que é pai; estreitar os laços entre a empresa e o colaborador, promover o engajamento, ampliar a sensação de pertencimento e cultivar um ambiente de trabalho acolhedor e empático.





# Projetos Sociais Desenvolvidos

## DIA DA MULHER 2019

A Ação: Foram entregues a cada uma das colaboradoras um canudo de inox personalizado, como mimo em homenagem à data.

Objetivo específico: Reconhecer o valor da mulher perante a sociedade tanto em um contexto geral, quanto no ambiente corporativo; estimular a adoção de uma atitude mais consciente com relação ao meio ambiente, através do uso de soluções sustentáveis.



# Projetos Sociais Desenvolvidos

## DIA DAS MÃES 2019

A Ação: As colaboradoras mães receberam um brinde em comemoração à data.

Objetivo específico: Reconhecer e valorizar as profissionais que também são mães; estreitar os laços entre a empresa e o colaborador, promover o engajamento, ampliar a sensação de pertencimento e cultivar um ambiente de trabalho acolhedor e empático.



# Projetos Sociais Desenvolvidos

## NOVEMBRO AZUL 2019

A Ação: Cada colaborador recebeu um laço azul para usar durante todo o mês de novembro. A fachada da sede também recebeu iluminação especial na cor azul, para lembrar o mês de conscientização sobre a prevenção do câncer de próstata e os colaboradores foram convidados a avestir-se de azul às sextas-feiras.

Objetivo específico: Alertar e promover a conscientização acerca da prevenção e da importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata.



# Projetos Sociais Desenvolvidos

## OUTUBRO ROSA

A Ação: Cada colaborador recebeu um laço azul para usar durante todo o mês de novembro. A fachada da sede também recebeu iluminação especial na cor azul, para lembrar o mês de conscientização sobre a prevenção do câncer de próstata e os colaboradores foram convidados a a vestir-se de rosa às sextas-feiras.

Objetivo específico: Alertar e promover a conscientização acerca da prevenção e da importância do diagnóstico precoce do câncer de mama.



# Projetos Sociais Desenvolvidos

## INFORMATIVO “DE OLHO NA SUSTENTABILIDADE”

A Ação: Instituição, criação e difusão de um boletim mensal que é enviado a todos os colaboradores contendo informações internas, dicas e matérias interessantes relativas a Sustentabilidade em seus diversos pilares.

Objetivo específico: Estimular o colaborador à prática da sustentabilidade em seus diversos âmbitos (Social, Cultural, Ambiental e Econômico); difundir as ações sustentáveis realizadas na empresa e contribuir para a conscientização da importância da sustentabilidade no micro e macro ambiente.



Informativo

## DE OLHO NA SUSTENTABILIDADE

### Eu faço parte!

No semana passada, foi feita uma colheita em nossa horta orgânica. Tivemos pepino, alface, cebolinha, couve... Lagares e verduras fresquinhos e livres de agrotóxicos que renderam muita saúde por aqui. Tive gente que aproveitou para preparar uma bela salada com a alface da horta.

O Rodrigo da TI mandou muito bem! 🍎🍏



## #SomosTodosSustentáveis

Estamos na mídia!



No último dia 23, o Projeto Sustentabilidade da Ondrepsb virou assunto no Diário Catarinense. Para quem não viu a matéria, vale a pena conferir através do link:

<https://www.diariocatarinense.com.br/diario/2023/09/23/projeto-sustentabilidade-da-ondrepsb-vira-assunto-no-diario-catarinense>

## Cultura do bem Se faz bem, a gente faz também

No dia 23/11 aconteceu nosso primeiro evento cultural voltado para a sustentabilidade. Com o intuito de incentivar a leitura para a criação de uma mentalidade cada vez mais sustentável, o “Dia da Família Sustentável” reuniu colaboradores e familiares no Jardim Botânico de Florianópolis e contou com muitas atividades, dentre elas, a contação da história “Estrelas da Vila do Luar” pela nossa colaboradora e autora do livro, Quésia Cunha. Também teve muita brincadeira, piquenique, integração com a natureza e muitos sorrisos! Veja um pouco como foi:



# Projetos Sociais Desenvolvidos

## PROJETO SUSTENTABILIDADE (Pilar Social): INCLUSÃO NA PRÁTICA – DIFERENTES NA FORMA, IGUAIS NO AMOR PAP – ACIF

A Ação: Proporcionar aos internos cadeirantes da Penitenciária Masculina do Vale do Itajaí um espaço para restauração de roupas e chinelos e organização de materiais de higiene.

Objetivo específico: Valorizar o interno através da atividade ocupacional, estimular suas potencialidades, desenvolver habilidades funcionais, aprimorar a coordenação motora fina, estimular a percepção visomotora, melhorar a força muscular dos membros superiores, orientação postural, aprender a trabalhar em equipe, seguir regras e limites, incentivar a auto avaliação e a reinserção social, proporcionar a superação de situações de frustração.

Ministério da Cidadania e Prefeitura Municipal de Florianópolis apresentam

# 18ª MOSTRA de Cinema infantil de FLORIANÓPOLIS

CONVIDA PARA A ABERTURA | 29 de junho • sábado • 14h  
Teatro Governador Pedro Ivo • Rodovia SC-401, Km 5

**Tesouros TESOROS**  
de Maria Novaro, México  
aventura, 2017, 95 min

DUBLAGEM AO VIVO COM CRIANÇAS

Em uma viagem para a casa de praia da família, os irmãos Dylan e Andrea e seu amigo Lucas decidem embarcar em uma jornada aventureira em busca de um antigo tesouro escondido.

Logos: CULTURA, CULTURA, DEPROS, PAF, ACIF, Jurere OPEN SHOPPING, BRDE, Tsa, ancine, Eletrobras Eletrosul, ENGIE, PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS, MINISTÉRIO DA CIDADANIA, SECRETARIA ESPECIAL DA CULTURA, PÁTRIA AMADA BRASIL



# Projetos Sociais Desenvolvidos

## PROJETO SUSTENTABILIDADE

INCLUSÃO NA PRÁTICA –DIFERENTES NA FORMA,  
IGUAIS NO AMOR

30ª Feira da Esperança 2019 PROJETOS DESENVOLVIDOS COM  
O PÚBLICO EXTERNO - PROGRAMA DE RESPONSABILIDADE  
SOCIAL

A Ação: Apoio financeiro à 30ª Feira da Esperança da APAE e  
difusão do evento entre os colaboradores.

Objetivo específico: Contribuir para a continuidade do  
importante trabalho realizado pela APAE, em prol da inclusão,  
da qualidade de vida e da busca por garantir os direitos à  
cidadania de pessoas com deficiência intelectual e/ou  
múltipla, prestando apoio para a realização da Feira da  
Esperança, responsável pela captação de recursos financeiros  
necessários para a manutenção da entidade.



# Projetos Sociais Desenvolvidos

**PROJETO SUSTENTABILIDADE  
INCLUSÃO NA PRÁTICA –DIFERENTES NA  
FORMA, IGUAIS NO AMOR  
ASSF –Surf Sem Fronteiras  
PROJETOS DESENVOLVIDOS COM O  
PÚBLICO EXTERNO PROGRAMA DE  
RESPONSABILIDADE SOCIAL**

A Ação: Doação de material para ajudar na construção da sede da ASSF -Associação Surf Sem Fronteiras .  
Objetivo específico: Contribuir para a inclusão social de crianças e adultos com deficiência, através do trabalho dos voluntários da ASSF, Associação que oferece aulas gratuitas de surf para pessoas com deficiência utilizando pranchas e materiais adaptados.





# Projetos Sociais Desenvolvidos

**PROJETO SUSTENTABILIDADE  
INCLUSÃO NA PRÁTICA – DIFERENTES NA FORMA,  
IGUAIS NO AMOR**

**Risoto Solidário 2019** PROJETOS DESENVOLVIDOS  
COM O PÚBLICO EXTERNO

**PROGRAMA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**A Ação:** Compra de insumos e de convites para o Risoto Solidário 2019 em favor da Missão África. Auxílio com mão de obra na preparação e distribuição das refeições.

**Objetivo específico:** Contribuir para o trabalho social e comunitário da Comunidade Católica Divino Oleiro, através do Projeto Missão África, que visa prestar assistência em diversas áreas (saúde, educação, etc.) à população de Guiné-Bissau, em situação de extrema pobreza, por intermédio de seus missionários.



# Projetos Sociais Desenvolvidos

## PROJETO SUSTENTABILIDADE

**4Rs –Repensar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar**

PROJETOS DESENVOLVIDOS COM O  
PÚBLICO EXTERNO

## PROGRAMA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

**A Ação:** Cada colaborador recebeu um copo ecológico para uso na empresa. Os visitantes também têm à disposição, copos ecológicos para o uso durante as visitas e reuniões.

**Objetivo específico:** Envolver os colaboradores através de campanhas educativas que os levem a repensar hábitos de consumo e de descarte de resíduos e que os levem a repensar sua postura, escolhas e decisões nas relações que estabelecem; Eliminar a utilização de copos plásticos na empresa, substituindo por eco copos.



# OBJETIVOS GERAIS

**Integrar, motivar e engajar nosso cliente interno;**

**Prover uma visão compartilhada do negócio e a comunicação integrada;**

**Fortalecer as relações interpessoais;**

**Valorizar o elemento humano, fundamental para o sucesso do negócio;**

**Alinhar interesses e objetivos e disseminar a cultura e os valores organizacionais;**

**Promover um ambiente de trabalho mais agradável e saudável**



**ONDREPSB**  
SERVIÇOS ✓ SEGURANÇA

# DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS E ECONÔMICOS

<b>Base de Cálculo</b>	<b>2019 (R\$)</b>	<b>2018 (R\$)2018</b>
<b>Receita Líquida</b>	76.364.531,49	77.451.306,66
<b>Folha de Pagamento Bruta</b>	71.029.777,43	69.333.738,46

# DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS E ECONÔMICOS

<b>Faturamento da Empresa</b>	<b>87.542.962,30</b>
<b>Forma de Tributação</b>	<b>Lucro Real</b>
<b>Natureza Jurídica</b>	<b>Limitada</b>
<b>Ramo de Atividade</b>	<b>Limpeza e Conservação</b>

# INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2019 QUANTITATIVOS	2018 QUANTITATIVOS
Nº de empregados contratados no final do período	1862	1816
Nº de empregados (as) terceirizados (as)	0	0
Nº de estagiários (as)	1	0
Nº de voluntários	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1863</b>	<b>1816</b>
Nº de empregados (as) acima de 45 anos	745	685
Nº de mulheres que trabalham na organização	1041	828
Nº de afrodescendentes que trabalham na organização	75	45
Nº de pessoas com deficiência	18	13

# Indicadores Sociais Internos

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2019 VALOR (R\$)	2018 VALOR (R\$)
<b>BENEFÍCIOS SOCIAIS</b>		
Alimentação	6.114.464,17	6.686.376,31
Previdência privada	-	-
Saúde	16.322,82	27.101,49
Educação	1.330,00	-
Auxílio-creche	-	-
Cultura	1.795,00	9.568,91
Outros	1.622,00	-
<b>Total</b>	<b>6.135.533,99</b>	<b>6.723.046,71</b>
<b>CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL</b>		
	-	67.845,64
Capacitação e desenvolvimento profissional		
Saúde e Segurança no trabalho		51.809,22
<b>Total</b>	<b>6.135.533,99</b>	<b>6.842.701,57</b>

# INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	2019 Valor (R\$)	2018 Valor (R\$)
Educação	-	-
Cultura	-	22.510,00
Saúde e saneamento	20.000,00	2.739,69
Esporte	-	-
Combate à fome e segurança alimentar	2.474,88	2.000,00
Obras públicas	-	-
Campanhas públicas	-	-
Doações	9.272,70	1.000,00
Doações com incentivos fiscais	-	-
Outros	1.932,00	-
<b>Total</b>	<b>33.679,58</b>	<b>28.249,69</b>

OBS: A empresa constantemente estimula seus funcionários na colaboração do trabalho voluntariado.



# CONTRA INDICADORES

<b>CONTRA INDICADORES</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Número de Acidentes de Trabalho</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
<b>Número de Autuações ambientais</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Número de Autuações Trabalhistas</b>	<b>03</b>	<b>02</b>



**ONDREPSB**  
SERVIÇOS ✓ SEGURANÇA

# DECLARAÇÕES

**DECLARA** cumprir com o estabelecido na Lei Complementar Estadual nº 459, de 2009 e suas alterações (pisos salariais regionais para o quadro funcional);

**DECLARA** apoiar a liberdade sindical e o direito a negociações coletivas;

**DECLARA** cumprir o previsto nos acordos sindicais;

**DECLARA** não utilizar mão de obra infantil ou submeter trabalhadores a condições análogas a de escravo, não ter envolvimento com prostituição ou exploração sexual e não ter envolvimento com a corrupção;

**DECLARA** cumprir com as normas regulamentadoras relativas à segurança e medicina do trabalho (NR 1 e NR 7), do Ministério do Trabalho e Emprego;

# DECLARAÇÕES

**DECLARA** valorizar e respeitar a diversidade;

**DECLARA** não possuir condenações nas Justiças Estadual e Federal na área criminal, com trânsito em julgado;

**DECLARA** que a organização atua em conformidade com as legislações ambientais e florestais federais, estaduais e municipais vigentes, considerando-se o disposto na Resolução Consema nº 98/2017;

**DECLARA** que responde pela fidedignidade e pela integridade de todas as informações citadas, bem como as declarações contábeis apresentadas ;

**DECLARA** que o Balanço Social permanecerá publicamente acessível.

# Aspectos Qualitativos

Possui código de ética divulgado para três ou mais dos seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, poder público, fornecedores e clientes.

Possui canais de relacionamento formais com os seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, poder público, fornecedores e clientes.

**EM RELAÇÃO AO PÚBLICO INTERNO:** Possui práticas de promoção da diversidade para grupos pouco representados na sociedade/organização, como programas de contratação de pessoas com deficiência e outros grupos minoritários: Controle de atendimento à luz da legislação que assegura reservas de vagas para portadores de deficiência, jovens aprendizes e ingressos do sistema prisional.

Utiliza canais de comunicação direto como forma de aperfeiçoar suas atividades, produtos e serviços.

# Aspectos Qualitativos

Ações extensivas à família do colaborador: plano de saúde familiar, orientação sobre prevenção de doenças, divulgação de campanhas de vacinação, etc.

Atividades de cultura, esporte e lazer.

Realiza constantemente campanhas de conscientização e oferece informações relevantes sobre saúde e segurança dos colaboradores.

Planos de saúde ou centros de atendimento de saúde aos colaboradores.

# Aspectos Qualitativos

Realiza práticas de desenvolvimento e capacitação profissional extensivo a todos os funcionários, por meio de cursos e treinamentos de curta duração.

A organização possui programa de saúde, segurança e condições de trabalho que atende aos programas de saúde e segurança estabelecidos por lei (NRs). Realiza constantemente campanhas de conscientização e oferece informações relevantes sobre saúde e segurança dos colaboradores.

Quanto à estrutura de suporte à ação social: Possui equipe parcialmente alocada de setores da empresa, como RH, Relações Institucionais, Marketing e outros.

Atende aos programas de saúde e segurança estabelecidos por lei (NRs).

# Aspectos Qualitativos

Realiza pesquisa organizacional visando desenvolver ações de melhoria nas condições de trabalho.

Realiza gestão participativa dos trabalhadores no processo de melhoria das condições de trabalho.

Possui políticas que equilibrem as atividades profissional e familiar.

Ações extensivas à família do colaborador: plano de saúde familiar, orientação sobre prevenção de doenças, divulgação de campanhas de vacinação, etc.

Atividades de cultura, esporte e lazer.

Possui políticas que equilibrem as atividades profissional e familiar.

Planos de saúde ou centros de atendimento de saúde aos colaboradores.

# Aspectos Qualitativos

## **EM RELAÇÃO À COMUNIDADE: .**

Realiza ações sociais sistemáticas em projetos específicos e com foco e permite uso de recursos da organização.

**EM RELAÇÃO AO MEIO AMBIENTE:** A organização realiza coleta seletiva do lixo e desenvolve e aperfeiçoa processos que gerem economia no consumo de papel, energia, combustíveis fósseis e água e realiza ações educacionais para funcionários e familiares.

## **EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES**

A organização estabelece critérios de responsabilidade social e estimula fornecedores a desenvolver ações sociais próprias.

Possui identificação de riscos ambientais.

**EM RELAÇÃO AOS CLIENTES/CONSUMIDORES:** Possui política de respeito à privacidade de clientes/consumidores, adotando práticas que proporcionam segurança e transparência no registro e uso autorizado de seus dados.

Utiliza canais de comunicação e realiza pesquisa de satisfação, adotando princípios de respeito de preservação da saúde de seus consumidores.





**ONDREPSB**  
SERVIÇOS ✓ SEGURANÇA

Serviços da mais alta qualidade.  
Mais do que serviços, soluções!!!