

Balanço Socioambiental





Certificações



Departamento Penitenciário Nacional/MJ



Governo do Estado do Espírito Santo



Assembleia Legislativa de Santa Catarina

EMPRESA DO
GRUPO

ONDREPSB





Certificações



Departamento Penitenciário Nacional/MJ



Governo do Estado do Espírito Santo



Assembleia Legislativa de Santa Catarina

EMPRESA DO
GRUPO

ONDREPSB



Sumário

Identificação	5
Canais de Relacionamento	6
Apresentação	7
Governança	8-9
Valores	10
Mensagem do Presidente	11
Mensagem do gestor	12
Quem foi Montesinos	13
Unidades Prisionais	14-16
Dados das Unidades	17
Política de Qualidade e Segurança	18-19
Benefícios da Cogestão	20-21
Sistema de Cogestão	22-24
Perfil do Preso	25-29
Serviços Prestados	30-39
Programa de Excelência Montesinos	40-41
Projetos Desenvolvidos	42-45
Resultados Alcançados	46
Demonstrativos Financeiros	47-48
Indicadores	49-52
Declarações	53-58

A MONTESINOS SISTEMAS DE ADMINISTRAÇÃO PRISIONAL LTDA.

Razão Social: Montesinos Sistemas de Administração Prisional Ltda.

CNPJ/MF sob nº 05.014.452/0001-46

Porte da Empresa: Médio

Ramo de Atividade: Administração Prisional

Endereço: Av. Hercílio Luz, 1361 – Centro

Florianópolis - Santa Catarina

CEP: 88.020-001

Telefone: 48 2106 1579 - 2106 2812

E-mail: montesinosmatriz@ondrepsb.com.br

Responsável Técnico Contábil: Elias Oliveira Amaral CRC/SC N.7281-0



Canais de Relacionamento

E-mail: matrizmontesinos@ondrepsb.com.br

Telefone: (48) 2106 2812

Ouvidoria: (48) 2106 1500

Endereço: Av. Hercílio Luz, 1249 - Centro Florianópolis – SC

QUEM SOMOS

A Montesinos foi criada com a proposta de promover a recuperação da pessoa em privação de liberdade.

Todo o trabalho é realizado em sistema de cogestão com o poder público, visando a real socialização do indivíduo por meio das assistências prevista em Lei.

O resultado é um alto índice de reintegração à sociedade e a vida familiar, com baixa reincidência criminal.

As técnicas operacionais e administrativas aplicadas na recuperação dos apenados incluem assistência nas áreas jurídica, pedagógica, religiosa, médica, psicológica, odontológica e farmacêutica, além de alimentação balanceada, lazer, trabalho remunerado, limpeza e segurança.

A Montesinos, empresa do Grupo Ondrepsb, contribui para um mundo melhor.

Governança

Diretoria Geral	<p>Instância Máxima Fornecer o direcionamento estratégico da empresa Determina as políticas internas Protege e valoriza o patrimônio da empresa Assegura o cumprimento do Estatuto Social.</p>
Assessorias da Direção	<p>Protege e valoriza o patrimônio da empresa Representa os interesses da empresa Planejamento e Controle.</p>
Gerencias	<p>Cumprir as metas com responsabilidade, rentabilidade e fidelidade à missão corporativa.</p>

Governança

Controladoria	Visa garantir informações adequadas ao processo decisório, colaborando com os gestores na busca da eficácia gerencial.
Ouvidoria	Canal condutor das opiniões, sugestões e reclamações. Via direta de comunicação entre empresa, colaboradores, clientes e sociedade.
Comitê de Rescisão	Analisa e delibera sobre os casos de demissão dos colaboradores com mais de quatro anos de casa, de forma a possibilitar uma tomada de decisão de forma ética e justa e alinhar o término da relação contratual de trabalho.

Valores

- Justiça como Valor Central
- Respeito e dignidade das pessoas
- Administração com honestidade, transparência e integridade
- Eficácia e efetividade das ações
- Ética
- Cooperação com os órgãos de segurança pública
- Efetividade e qualidade em suas atribuições
- Respeito e isenção
- Comprometimento com a melhoria contínua

Mensagem do Presidente



O sistema de cogestão prisional gerido pela Montesinos é uma experiência exitosa, na qual o Estado continua sendo o detentor da custódia dos presos e fiscalizador dos serviços realizados.

É um exemplo de parceria com o poder público à luz dos novos paradigmas de gestão mais abertos à participação social e voltados para as necessidades dos cidadãos.

Podemos afirmar que a cogestão no sistema prisional tem viabilidade legal, administrativa e social e é uma alternativa para a árdua tarefa na gestão de unidades prisionais que atendam aos interesses públicos e sejam capazes de cumprir o ordenamento jurídico com respeito à dignidade humana.

Desde o início, acreditei que a Montesinos poderia contribuir sensivelmente na construção de uma sociedade melhor, e vejo que estamos no caminho certo.

Luiz Ermes Bordin

Mensagem do Diretor Executivo



Entre os benefícios das unidades administradas pela Montesinos está a potencialização do trabalho remunerado, estudo formal e profissionalizante, resgate dos vínculos familiares e espirituais os quais aliados aos processos de segurança e disciplina, constituem os pilares da ressocialização e reintegração social.

Cumprir destacar que todas estas atividades e serviços são viabilizados a partir de metodologia específica desenvolvida pela Montesinos para planejar, implementar e promover a consolidação e melhoria contínua de todos os processos a um custo-benefício plenamente viável.

A experiência tem demonstrado resultados surpreendentes. Com certeza este modelo de gestão prisional é o presente e o futuro do sistema reclusivo - punitivo.

Trata-se de um modelo efetivo e humanizado que cada vez mais se consolida como excelente alternativa para o preso, para o Estado e sociedade.

José Mario Valerio

QUEM FOI MONTESINOS

"Aqui penetra el hombre, el delito queda a la puerta"

Precursor de conceitos revolucionários, o Coronel Montesinos dirigiu o "Presideo de San Agustín", em Valência (Espanha-1835).

A frase "Aqui penetra el hombre, el delito queda a la puerta" foi escrita na entrada da prisão, deixando bem clara sua filosofia de tratamento penal humanitário: a sentença condenatória é a verdadeira punição e, uma vez em execução, o delito passa a fazer parte do passado, restando a recuperação do homem.

Montesinos eliminou os castigos corporais e também criou uma forma de trabalho remunerado para os reclusos.

Devido à eficiência do regime implantado, os fabricantes e artesãos da época começaram a questionar a concorrência produtiva dos detentos.

O governo, preocupado em manter os interesses dominantes, retirou o apoio à iniciativa. Insatisfeito, Montesinos deixou a direção do presídio em 1854 e o sistema voltou a se tornar ineficiente no processo de reintegração do apenado.

PENITENCIÁRIA DO COMPLEXO PENITENCIÁRIO DO VALE DO ITAJAÍ



Quantidade de Presos: 1093

Unidades em Cogestão Montesinos

PRESÍDIO DO COMPLEXO PENITENCIÁRIO DO VALE DO ITAJAÍ



Quantidade de Presos: 1581

Unidades em Cogestão Montesinos

PENITENCIÁRIA INDUSTRIAL DE JOINVILLE - PIJ



Quantidade de Presos: 759

Pessoal Nível Superior

- Gestores – **09**
- Pessoal Nível Superior- **42**
- Técnicos Especialistas - **27**

Pessoal Nível Técnico

- Apoio técnico e administrativo: **62**

Pessoal Operacional: 473

**Equipes
engajadas na
permanente
construção e
disseminação da
cultura
organizacional**

TOTAL GERAL: 656

POLÍTICA DA QUALIDADE MONTESINOS

Prestar serviços de cogestão prisional em conformidade com a Lei, especificações e metas estabelecidas, buscando a excelência e a satisfação dos clientes e usuários.

POLÍTICA DE SEGURANÇA MONTESINOS

Desenvolver as atividades previstas de forma contínua, preservar a proteção e integridade das pessoas, das informações, do ambiente e do patrimônio, garantir o que está autorizado, mitigar ameaças e impedir atitudes, entrada e permanência de pessoas, informações, objetos e substâncias não autorizadas ou que possam vulnerabilizar a segurança.

Benefícios da Cogestão para o Estado

- **Responsabilidade compartilhada no cumprimento da LEP;**
- **Melhor custo/benefício;**
- **Aumenta a segurança interna, minimizando e até eliminando a formação de rebeliões;**
- **Custos reduzidos com manutenção e reforma das unidades;**
- **Aumento da segurança para a sociedade, consolidando o papel do estado como promotor da ordem pública.**

Benefícios para o Indivíduo, Família e Sociedade

- **Recuperação e Ressocialização;**
- **Baixo índice de reincidência criminal;**
- **Alto índice de reintegração social.**

No Sistema de Cogestão, cabe ao Estado:

- Definir as políticas de gestão prisional;
- Disponibilizar a unidade prisional;
- Operar a segurança externa;
- Fiscalizar os Serviços Prestados;
- Exercer a Jurisdição.

Cabe à Montesinos:

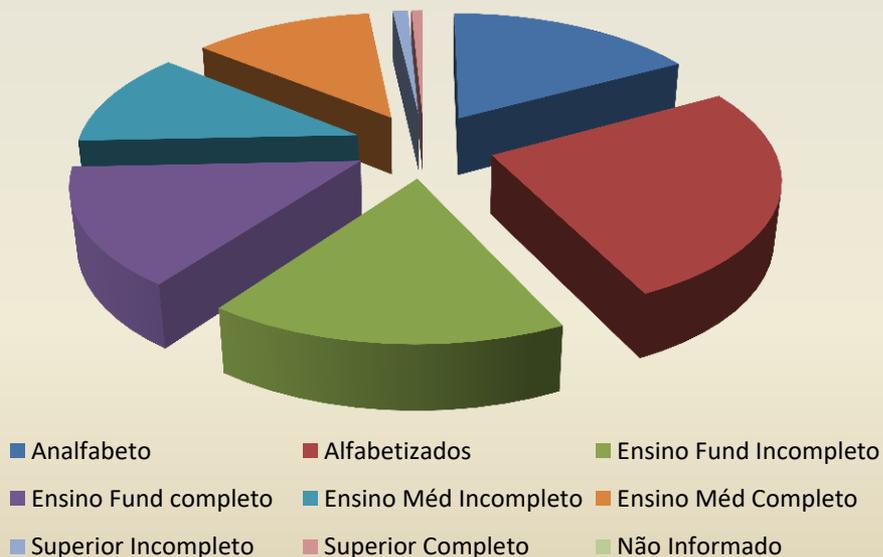
- **Administrar e operar os processos das unidades;**
- **Manter a disciplina e segurança interna;**
- **Responsabilizar-se pela manutenção e logística.**

O Sistema de Cogestão em Parceria com o Poder Público Cumpre Todas as Assistências Previstas na Lei de Execução Penal

- ✓ **Material**
- ✓ **Clínica**
- ✓ **Psiquiátrica**
- ✓ **Odontológica**
- ✓ **Psicológica**
- ✓ **Social**
- ✓ **Pedagógica**
- ✓ **Esportiva**
- ✓ **Cultural**
- ✓ **Ocupacional**
- ✓ **Nutricional**
- ✓ **Jurídica**
- ✓ **Religiosa**
- ✓ **Cívica**

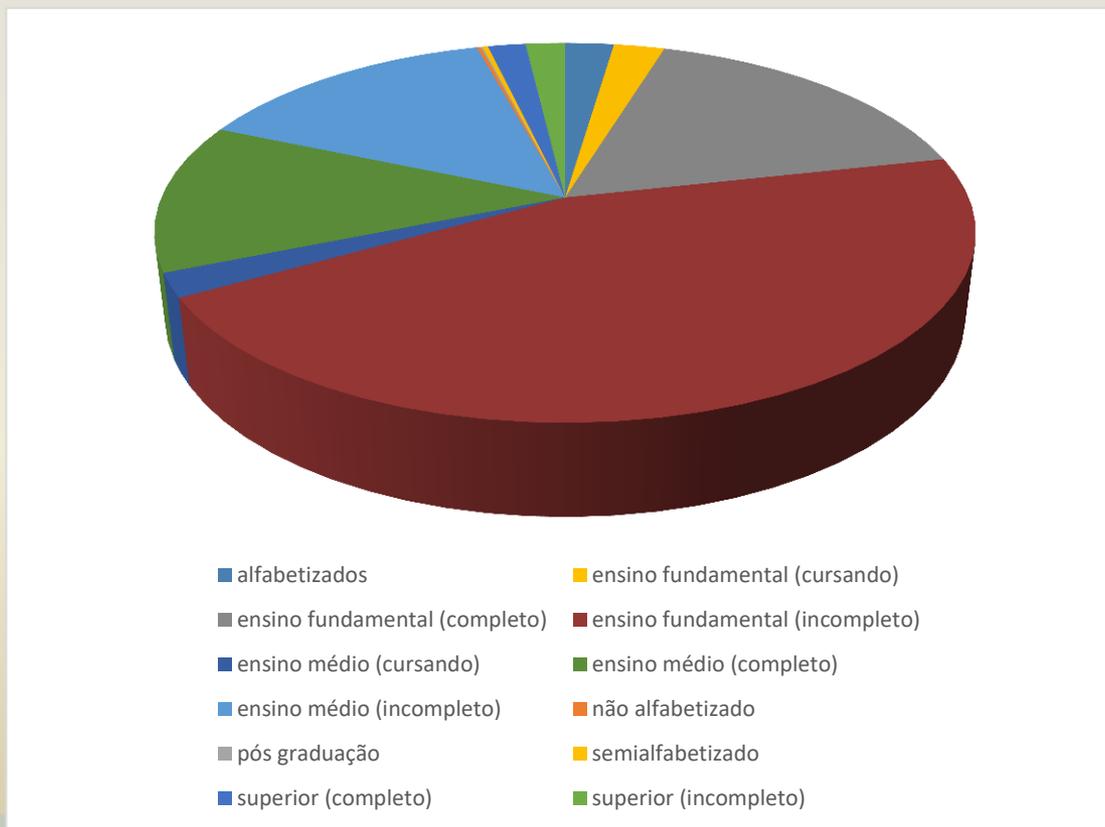
PERFIL EDUCACIONAL DOS PRESOS

Penitenciária do Complexo Penitenciário do Vale de Itajaí



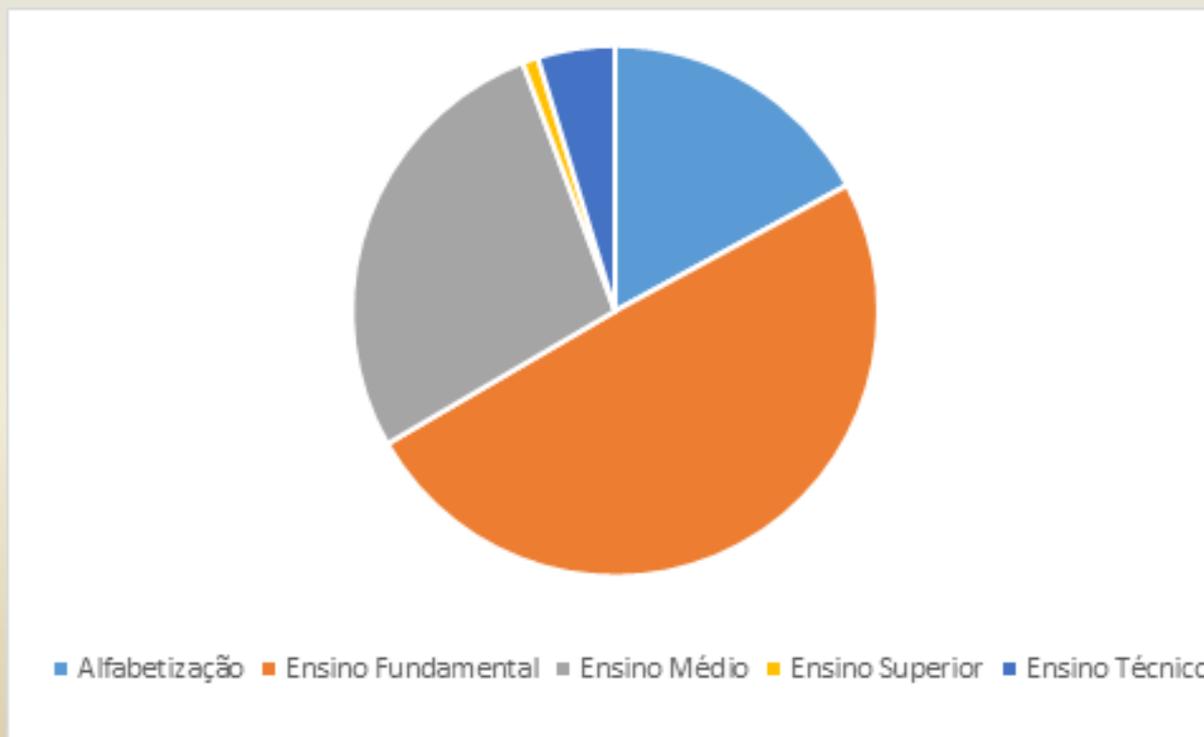
PERFIL EDUCACIONAL DOS PRESOS

Presídio do Complexo Penitenciário do Vale de Itajaí

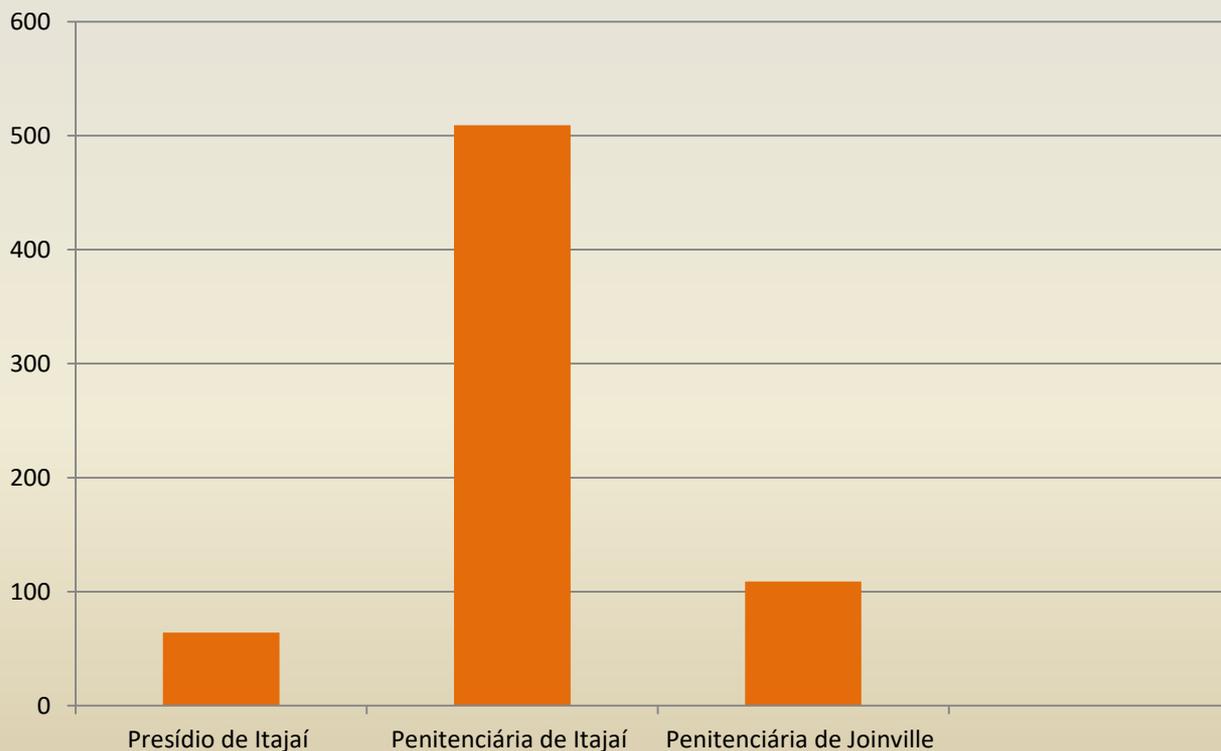


PERFIL EDUCACIONAL DOS PRESOS

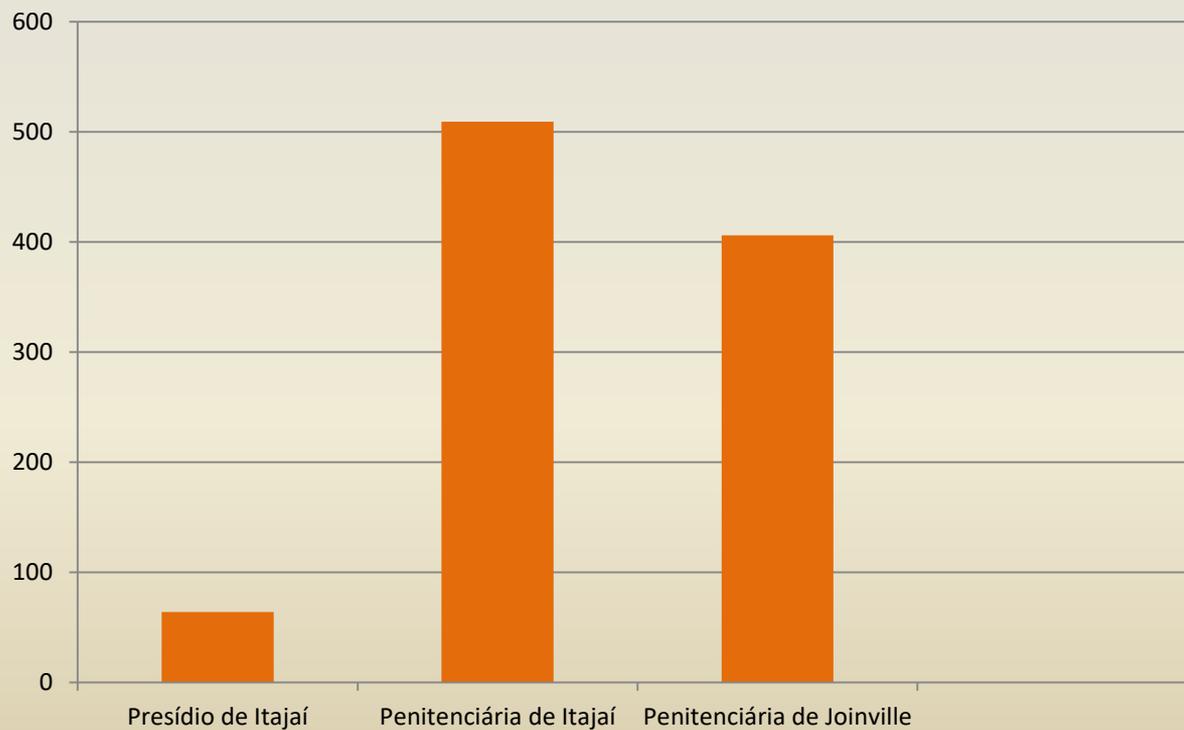
PENITENCIÁRIA INDUSTRIAL DE JOINVILLE



Presos Estudando

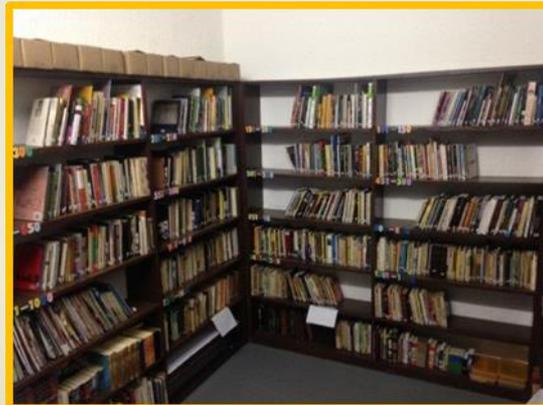


Presos Trabalhando



Serviços Prestados

Assistência Religiosa / Cultural / Lazer



Serviços Prestados

Assistência Educacional



As unidades têm ainda o Projeto Remição pela Leitura que consiste em proporcionar ao recuperando remição de pena por meio da leitura de livros

Serviços Prestados

Trabalho e Profissionalização



Empresas com Canteiros de Trabalho Nas Unidades Prisionais Montesinos



Serviços Prestados

Assistência Material



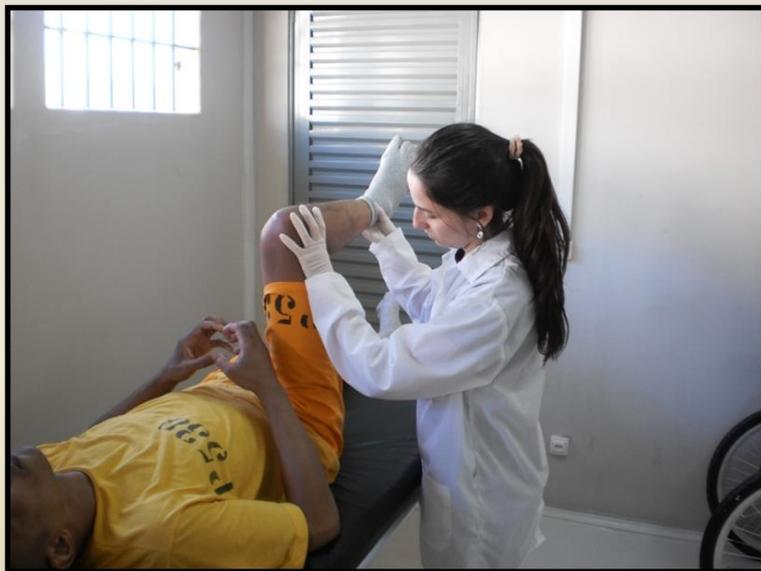
Serviços Prestados

Assistência à Saúde



Serviços Prestados

Assistência à Saúde



Serviços Prestados

Alimentação Balanceada



Serviços Prestados



Serviços Prestados

Manutenção



A empresa remunera **45** (quarenta e cinco) presos em atividades de manutenção das unidades prisionais em sistema de cogestão Montesinos, contribuindo com a inclusão social e a ressocialização.

Programa de Excelência Montesinos PEM

- ✓ **Padronização dos Processos de Alimentação**
- ✓ **Padronização dos Processos de Sindicância**
- ✓ **Padronização dos Processos de Segurança**
- ✓ **Padronização dos Relatórios Gerenciais**
- ✓ **Sistematização dos Planos de Ação para Eventos/Datas Especiais nas unidades prisionais**

Projetos Desenvolvidos

- ✓ **PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO QVT** – Objetiva transformar o ambiente de trabalho em um melhor lugar para trabalhar . Visa ainda, promover ações que sejam revertidas em benefícios à saúde dos funcionários, por meios de projetos e ações que sejam capazes de buscar o equilíbrio entre a vida pessoal e a realização profissional, aumentando o nível de satisfação dos colaboradores, melhoria das relações institucionais, aumento da moral da força de trabalho e maior engajamento dos profissionais a partir de sua valorização.

- **Refeitório Corporativo**
- **Comemoração dos Aniversariantes do Mês**
- **Controle de Efetividade da Área de Segurança e Medicina do Trabalho**
- **Ciclo de Capacitação do Colaborador**

Projetos Desenvolvidos

- ✓ **OUTUBRO ROSA** – Importante campanha de mobilização e conscientização dirigida à sociedade e às mulheres, sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama;
- ✓ **NOVEMBRO AZUL** – campanha de mobilização e conscientização com foco na prevenção masculina;
- ✓ **NATAL UNIFICADO** – visa proporcionar aos filhos dos reeducandos, funcionários e comunidade local, direito ao natal com respeito e dignidade;
- ✓ **DIA DAS CRIANÇAS** - visa garantir às crianças filhas de presos, funcionários e comunidade local, um dia das crianças com alegria, respeito e dignidade;
- ✓ **DIA DA MULHER** - visa valorizar e reconhecer as colaboradoras lotadas nas unidades, bem como, refletir com os presos sobre a importância da mulher na sociedade;
- ✓ **PROJETO TESOURO DO SABER**- visa transformar o tempo de visitação das crianças na unidade prisional em momentos educativos e de maior enriquecimento cultural, intelectual e social por meio da leitura de livros infantis.

Projetos Desenvolvidos



Projetos Desenvolvidos



Projetos Desenvolvidos

PROJETOS AMBIENTAIS NAS UNIDADES MONTESINOS

- Separação correta do Lixo
- Projeto Todos Contra o Desperdício
- Coleta e destinação adequada do Óleo de Cozinha



RESULTADOS ALCANÇADOS

- Recuperação do apenado
- Colaborador satisfeito
- Alto índice de reintegração social
- Baixa reincidência criminal
- Gestão prisional eficiente, eficaz e efetiva



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS E ECONÔMICOS

Base de Cálculo	2019 (R\$)	2018 (R\$)
Receita Bruta (RB)	124.668.178,56	119.982.722,74
Receita Líquida (RL)	108.718.886,91	107.382.709,48
Resultado Operacional (RO)	35.305.043,61	30.888.758,85

Valor Bruto da Folha de Pagamento 2019 : 55.126.826,91

DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS E ECONÔMICOS

Faturamento da Empresa	124.668.178,56
Forma de Tributação	Lucro Real
Natureza Jurídica	Limitada
Ramo de Atividade	Comércio de Serviços

MONTESINOS SISTEMAS DE ADMINISTRAÇÃO PRISIONAL

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2019 QUANTITATIVOS	2018 QUANTITATIVOS
Nº de empregados contratados no final do período	1080	1082
Nº de empregados (as) terceirizados (as)	0	0
Nº de estagiários (as)	7	8
Nº de voluntários	0	0
TOTAL		
Nº de empregados (as) acima de 45 anos	212	251
Nº de mulheres que trabalham na organização	387	387
Nº de afrodescendentes que trabalham na organização	50	74
Nº de pessoas com deficiência	1	2

Indicadores Sociais Internos

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2019 VALOR (R\$)	2018 VALOR (R\$)
BENEFÍCIOS SOCIAIS		
Alimentação	4.965.386,71	4.880.003,37
Previdência privada		
Saúde		
Educação	3.265,00	2.950,00
Auxílio-creche		
Cultura		
Outros		
Total	4.967,651,71	4.882.953,37
CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL		
Capacitação e desenvolvimento profissional	68.315,02	62.000,00
Saúde e Segurança no trabalho	160.234,71	153.203,70
Total	5.197.201,44	5.098.157,07

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	2019 Valor (R\$)	2018 Valor (R\$)
Educação	855,63	1.566,23
Cultura	460,15	900,00
Saúde e saneamento		
Esporte		
Combate à fome e segurança alimentar		
Obras públicas		
Campanhas públicas		
Doações		
Doações com incentivos fiscais		
Outros		
Total	1.315,78	2.466,23

OBS: A empresa apresenta todas as condições para o trabalho de voluntários. No entanto, a coordenação das atividades é conduzida pela Secretaria de Estado de Administração Prisional -SAP.

CONTRA INDICADORES

CONTRA INDICADORES	2019	2018
Número de Acidentes de Trabalho	3	10
Número de Autuações ambientais	0	0
Número de Autuações Trabalhistas	2	1

DECLARAÇÕES

DECLARA cumprir com o estabelecido na Lei Complementar Estadual nº 459, de 2009 e suas alterações (pisos salariais regionais para o quadro funcional);

DECLARA apoiar a liberdade sindical e o direito a negociações coletivas;

DECLARA cumprir o previsto nos acordos sindicais;

DECLARA não utilizar mão de obra infantil ou submeter trabalhadores a condições análogas a de escravo, não ter envolvimento com prostituição ou exploração sexual e não ter envolvimento com a corrupção;

DECLARA cumprir com as normas regulamentadoras relativas à segurança e medicina do trabalho (NR 1 e NR 7), do Ministério do Trabalho e Emprego;

DECLARAÇÕES

DECLARA valorizar e respeitar a diversidade;

DECLARA não possuir condenações nas Justiças Estadual e Federal na área criminal, com trânsito em julgado;

DECLARA que a organização atua em conformidade com as legislações ambientais e florestais federais, estaduais e municipais vigentes, considerando-se o disposto na Resolução Consema nº 98/2017;

DECLARA que responde pela fidedignidade e pela integridade de todas as informações citadas, bem como as declarações contábeis apresentadas ;

DECLARA que o Balanço Social permanecerá publicamente acessível.

Aspectos Qualitativos

Possui código de ética divulgado para três ou mais dos seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, poder público, fornecedores e clientes.

Possui canais de relacionamento formais com os seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, poder público, fornecedores e clientes.

EM RELAÇÃO AO PÚBLICO INTERNO: Possui práticas de promoção da diversidade para grupos pouco representados na sociedade/organização, como programas de contratação de pessoas com deficiência e outros grupos minoritários:

Utiliza canais de comunicação direto como forma de aperfeiçoar suas atividades, produtos e serviços.

Aspectos Qualitativos

Realiza práticas de desenvolvimento e capacitação profissional extensivo a todos os funcionários, por meio de cursos e treinamentos de curta duração.

A organização possui programa de saúde, segurança e condições de trabalho que atende aos programas de saúde e segurança estabelecidos por lei (NRs). Realiza constantemente campanhas de conscientização e oferece informações relevantes sobre saúde e segurança dos colaboradores.

Quanto à estrutura de suporte à ação social: Possui equipe parcialmente alocada de setores da empresa, como RH, Relações Institucionais, Marketing e outros.

Aspectos Qualitativos

EM RELAÇÃO À COMUNIDADE: Realiza ações sociais pontuais.

EM RELAÇÃO AO MEIO AMBIENTE: A organização realiza coleta seletiva do lixo e desenvolve e aperfeiçoa processos que gerem economia no consumo de papel, energia, combustíveis fósseis e água.

Possui identificação de riscos ambientais e possui planos de ação e metas

EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES: Estimula fornecedores a desenvolverem ações sociais próprias ou em conjunto com a própria empresa.

EM RELAÇÃO AOS CLIENTES/CONSUMIDORES: Possui política de respeito à privacidade de clientes/consumidores, adotando práticas que proporcionam segurança e transparência no registro e uso autorizado de seus dados.

Montesinos Sistemas de Administração Prisional

Certificações



Departamento Penitenciário Nacional/MJ



Governo do Estado do Espírito Santo



Assembleia Legislativa de Santa Catarina

EMPRESA DO
GRUPO

ONDREPSB



